

Gentile Signora/e

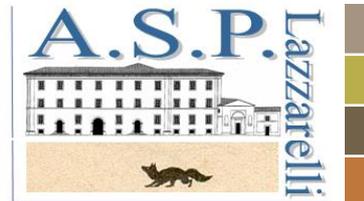
Le chiediamo cortesemente di esprimere la Sua opinione ed ogni altro suggerimento che può esserci utile per migliorare la qualità dei servizi offerti dall'ASP Lazzarelli.

Potrà inserire il questionario compilato nella cassetta postale, posta all'ingresso della struttura. Le assicuriamo che le risposte da Lei fornite verranno trattate con assoluta riservatezza. Dia una sola risposta per ciascuna domanda.

Sul retro può scrivere le Sue impressioni e i Suoi suggerimenti

Grazie per la collaborazione

1	Come valuta la adeguatezza e la completezza delle informazioni ricevute al primo contatto con l'Ente?	<input type="checkbox"/> per niente adeguate e complete <input type="checkbox"/> poco adeguate e non complete <input type="checkbox"/> abbastanza adeguate ma non complete <input type="checkbox"/> adeguate e complete
2	Come valuta la gentilezza e la disponibilità del personale della Struttura	<input type="checkbox"/> per niente gentile e disponibile <input type="checkbox"/> poco gentile e disponibile <input type="checkbox"/> abbastanza gentile e disponibile <input type="checkbox"/> molto gentile e disponibile
3	Come valuta l'attività di animazione svolta a favore degli Ospiti	<input type="checkbox"/> carente <input type="checkbox"/> adeguata <input type="checkbox"/> buona <input type="checkbox"/> molto buona
4	Come valuta l'attività del servizio infermieristico svolta a favore degli Ospiti	<input type="checkbox"/> carente <input type="checkbox"/> adeguata <input type="checkbox"/> buona <input type="checkbox"/> molto buona
5	Come valuto l'attività del servizio fisioterapia svolta a favore degli ospiti	<input type="checkbox"/> carente <input type="checkbox"/> adeguata <input type="checkbox"/> buona <input type="checkbox"/> molto buona
5	Come valuta l'attività del personale dei servizi generali (pulizie, lavanderia, guardaroba)?	<input type="checkbox"/> per niente adeguate e complete <input type="checkbox"/> poco adeguate e non complete <input type="checkbox"/> abbastanza adeguate ma non complete <input type="checkbox"/> adeguate e complete
6	Come valuta l'attività del personale di assistenza?	<input type="checkbox"/> per niente adeguate e complete <input type="checkbox"/> poco adeguate e non complete <input type="checkbox"/> abbastanza adeguate ma non complete <input type="checkbox"/> adeguate e complete
7	Come valuta il servizio di ristorazione?	<input type="checkbox"/> scarso <input type="checkbox"/> abbastanza buono <input type="checkbox"/> buona <input type="checkbox"/> ottimo



8	Come valuta la qualità e varietà del menù servito?	<input type="checkbox"/> scarsa <input type="checkbox"/> abbastanza buona <input type="checkbox"/> buona <input type="checkbox"/> ottima
9	Come valuta i servizi di direzione e coordinamento?	<input type="checkbox"/> carenti <input type="checkbox"/> adeguati <input type="checkbox"/> buoni <input type="checkbox"/> molto buoni

IMPRESSIONI POSITIVE AL PRIMO INGRESSO	
IMPRESSIONI NEGATIVE AL PRIMO INGRESSO	
SUGGERIMENTI	